

Buenos Aires, junio 2020

Estimados clientes.

En Roche Diabetes Diabetes Care Argentina nos esforzamos permanentemente por garantizar la seguridad y calidad de nuestros productos, y de acuerdo a nuestro anuncio del mes de Abril de 2019, informando de una nueva medida de seguridad en nuestros envases de tiras reactivas "**Accu-Chek Guide**", "**Accu-Chek Performa**" y "**Accu-Chek Active**" en sus presentaciones comerciales de 25 y 50 unidades que incluía sobre el troquel una etiqueta HOLOGRAFICA que muestra el logo de Roche o Accu-Chek en base a cómo incida la luz.

Queremos reforzar nuestra comunicación mencionando que **es obligatorio que todo envase de Tiras Reactivas Accu-Chek, para Venta Retail, posea la etiqueta Holográfica encima del troquel**, como se muestra a continuación (ver imagen).

En cuanto al procedimiento de liquidación del producto, se deberá adjuntar a la receta el troquel junto con la etiqueta holográfica, la cual brinda la evidencia de originalidad del producto adquirido durante toda la cadena de distribución y comercialización.



Esta medida adicional de seguridad busca ratificar nuestro objetivo garantizando la calidad de nuestros productos en toda su cadena de comercialización al llegar a las manos del paciente.

Nos encontramos a su disposición y ante cualquier duda o consulta, por favor contáctenos mediante su canal habitual dentro de Roche Diabetes Care Argentina o a nuestro centro de atención al cliente al teléfono 0800-333-6365

Saludos cordiales,

Roche Diabetes Care Argentina S.A