

29 de Enero, 2020

Estimado representante del cliente,

Gracias por su continua alianza comercial, la cual valoramos mucho.

En un esfuerzo por entregar productos de la más alta calidad, hemos decidido recuperar voluntariamente **Raid Mini Aerosol 60N y Fuyi Mini Aerosol 45N** debido a un problema de calidad. Estos productos no cumplen con nuestros altos estándares, ya que es posible que se produzcan pérdidas durante su uso. Cabe aclarar que, si se producen dichas pérdidas, no plantean ningún problema de seguridad.

Nos tomamos de forma seria la responsabilidad de proporcionar productos que los consumidores puedan utilizar con confianza y, por este motivo, estamos recuperando el producto afectado, que fue enviado a sus centros de distribución y tiendas.

Los siguientes productos se ven afectados:

- **Raid Mini Arsl 60N W/O 56ml/12 AR, EAN: 7790520025142**
- **Raid Mini Arsl 60N Cntry 56ml/12 AR, EAN: 7790520025159**
- **FUYI MINI ARSL 45N W/O 40ML/24 AR, EAN: 7790520025050**
- **FUYI MINI ARSL 45N CNTRY 40ML/24 AR, EAN: 7790520025067**

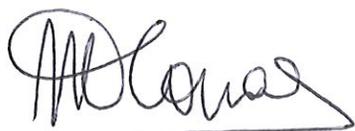
Le aseguramos que, como parte de nuestra revisión de la causa, hemos tomado medidas para evitar que este problema vuelva a ocurrir. Mantener de forma constante la satisfacción del cliente y del consumidor es de suma importancia para SC Johnson.

Le pedimos que envíe el documento adjunto de "**Instrucciones de recupero**" a sus instalaciones de distribución y tiendas alertándolos sobre la recuperación voluntaria y proporcionándoles las instrucciones para retirar, desechar y / o devolver el producto. Le enviaremos una nota de crédito tras la confirmación de la eliminación o devolución adecuada.

Nuevamente, tenga en cuenta que esta recuperación voluntaria se aplica solo a *Raid Mini Arsl 60N W/O 56ml/12 AR, EAN: 7790520025142, Raid Mini Arsl 60N Cntry 56ml/12 AR, EAN: 7790520025159, FUYI MINI ARSL 45N W/O 40ML/24 AR, EAN: 7790520025050, FUYI MINI ARSL 45N CNTRY 40ML/24 AR, EAN: 7790520025067* y no afecta a ningún otro producto de SC Johnson.

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esto pueda causar, y le agradecemos su comprensión, cooperación y continuidad comercial. Si tiene más preguntas, por favor comuníquese con su gerente de cuenta de SC Johnson.

Atentamente,



M. Thomas

Gerente de Ventas, Argentina

ACCIÓN REQUERIDA

Raid Mini Arsl 60N W/O 56ml/12 AR, EAN: 7790520025142

Raid Mini Arsl 60N Cntry 56ml/12 AR, EAN: 7790520025159

FUYI MINI ARSL 45N W/O 40ML/24 AR, EAN: 7790520025050

FUYI MINI ARSL 45N CNTRY 40ML/24 AR, EAN: 7790520025067

INSTRUCCIONES DE RECUPERO

PARA PRODUCTOS UBICADOS EN SUS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

- **Paso 1:** Bloquear temporalmente el envío de cajas de los Centros de Distribución a las tiendas
- **Paso 2:** Retire y separe las cajas de este producto:
 - *Raid Mini Arsl 60N W/O 56ml/12 AR, EAN: 7790520025142*
 - *Raid Mini Arsl 60N Cntry 56ml/12 AR, EAN: 7790520025159*
 - *FUYI MINI ARSL 45N W/O 40ML/24 AR, EAN: 7790520025050*
 - *FUYI MINI ARSL 45N CNTRY 40ML/24 AR, EAN: 7790520025067*
- **Paso 3:** Póngase en contacto con el equipo comercial de SCJ (Pablo Sosa, pfsosa@scj.com) que le aconsejará como proceder ante la **devolución del producto** a SC Johnson.
 - **Para devolver el producto**, comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de SC Johnson en scjohnsonturnos@scj.com y proporcioneles la ubicación y el número de cajas encontradas. Indique "**Recuperación de Fuyí / Raid Mini Aerosol**" sobre el asunto del correo electrónico.
- **Paso 4:** **Sólo si la devolución no es posible: si no es posible devolver el producto, debe deshacerse del mismo.** Deseche el producto de acuerdo a las regulaciones locales, estatales y federales vigentes. SC Johnson puede solicitar la verificación de la eliminación.

PARA PRODUCTOS UBICADOS EN SUS TIENDAS

- **Paso 1:** Temporalmente deje de vender este producto.
- **Paso 2:** Retire y separe este producto de los estantes y/o cualquier ubicación de almacenamiento:
 - *Raid Mini Arsl 60N W/O 56ml/12 AR, EAN: 7790520025142*
 - *Raid Mini Arsl 60N Cntry 56ml/12 AR, EAN: 7790520025159*
 - *FUYI MINI ARSL 45N W/O 40ML/24 AR, EAN: 7790520025050*
 - *FUYI MINI ARSL 45N CNTRY 40ML/24 AR, EAN: 7790520025067*
- **Paso 3:** Póngase en contacto con el equipo comercial de SCJ (Pablo Sosa, pfsosa@scj.com) que le aconsejará como proceder ante la **devolución del producto** a SC Johnson.
 - **Para devolver el producto**, por favor ejecutar el procedimiento normal de devoluciones y comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de SC Johnson en scjohnsonturnos@scj.com para proporcionarles la ubicación y el número de cajas encontrados. Indique "**Recuperación de Fuyí / Raid Mini Aerosol**" sobre el asunto del correo electrónico.
- **Paso 4:** **Sólo si la devolución no es posible: si no es posible devolver el producto, debe deshacerse del mismo.** Deseche el producto de acuerdo a las regulaciones locales, estatales y federales vigentes. SC Johnson puede solicitar la verificación de la eliminación.